Họ và tên: Nguyễn Phước Đại Toàn

MSSV: 102200035

Lớp học phần: 20Nh10

Lớp sinh hoạt: 20T1

Interview Structure

1. A car manufacturer wishes to know what a few famous people think about their cars.

* Unstructured vì họ tự nhiên bộc lộ suy nghĩ của họ để đưa ra suy nghĩ, đánh giá về xe mà không cần ràng buộc câu hỏi cụ thể.

1. A software manufacturer needs to obtain information on whether some software meets the detailed performance requirements expected of it

* Structured vì nhà sản xuất đã có các yêu cầu mong đợi trước về chi tiết hiệu suất phần mềm nên họ có những câu hỏi trước để focus vào phần mềm

1. A novice chef wants to understand the process of planning a menu

* Thinking aloud vì đầu bếp mới cần người có kinh nghiệm nói ra những suy nghĩ, giải thích cách làm về quy trình lên menu mà không cần gợi nhớ lại các quy trình trong quá khứ.

Có thể là Event-recall

1. Information on a certain soap powder is required from 5,000 different people in one country

* **Phỏng vấn có cấu trúc** có danh sách câu hỏi trước, số lượng khách hàng lớn 5000 người nên không thể hỏi từng người.